

# **Algemene Voorwaarden**

## **t.b.v. scholingsactiviteiten Psychotherapiepraktijk van Huygevoort**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Psychotherapiepraktijk van Huygevoort (hierna te noemen leverancier) en opdrachtgevers/cursisten betreffende deelname of opdracht tot het houden van postdoctorale cursussen, supervisie en individuele scholing.
- 1.2 Onder 'cursus' wordt iedere activiteit verstaan, die primair en hoofdzakelijk 'scholing' bevat. Daaronder vallen ook trajecten van supervisie of individuele scholing op werkgerelateerde probleemstellingen. Ook het begrip 'cursist' dient in deze lijn te worden opgevat.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 1.4 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Annuleren: het beëindigen van de opdracht voor een cursus of het verplaatsen van het startmoment van de cursus
  - Opdrachtgever/cursist: de daadwerkelijke deelnemer (in persoon) aan een cursus, supervisie, etc., dan wel de leidinggevende die een cursist opdracht geeft om deel te nemen aan een cursus, supervisie, etc.

### **Artikel 2: Vertrouwelijkheid**

Alle informatie die door klanten (cursisten, opdrachtgevers, etc.) wordt verstrekt, is vertrouwelijk en alleen bedoeld voor het opleidingsinstituut en haar medewerkers (directeur-docent en praktijkbeheerder), daarbij inbegrepen een eventuele vervanger van de docent. Indien de docent door onverhoopte omstandigheden vervangen moet worden, ondertekent deze een vertrouwelijkheidsverklaring inzake informatie, die door klanten wordt verstrekt.

### **Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever/cursist komt tot stand door ondertekening van het daartoe bestemde inschrijfformulier (basismodule supervisie), dan wel door retourzending via e-mail van het volledig ingevulde inschrijfformulier.

### **Artikel 3: Annulering of verplaatsing door opdrachtgever/cursist**

- 3.1 De opdrachtgever/cursist heeft na het inleveren van het inschrijfformulier een bedenktijd van 14 kalenderdagen; binnen deze termijn kan de inschrijving zonder enige consequentie ongedaan worden gemaakt. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.
- 3.2 De opdrachtgever/cursist heeft daarnaast recht op annulering met een schriftelijke bevestiging aan de leverancier. Annulering door de opdrachtgever/cursist kan tot 8 weken voor de aanvang van de eerste cursusdag kosteloos geschieden.
- 3.3 Bij annulering korter dan 8 weken voor de eerste cursusdag is de opdrachtgever/cursist verplicht 50% van het cursusgeld te vergoeden, en korter dan 4 weken 100% van het cursusgeld.
- 3.4 In het geval dat de opdrachtgever/cursist na aanvang van de cursus de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever/cursist geen recht op vermindering van betaling.

### **Artikel 4: Annulering door leverancier**

- 4.1 Leverancier heeft het recht de cursus te annuleren of deelname van opdrachtgever of door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever geen verplichting heeft tot betaling van het overeengekomen bedrag.
- 4.2 De condities waaronder de cursus eventueel niet doorgaat, kunnen zijn: (verwachte) langdurige ziekte van de docent, calamiteiten ter plekke van de gereserveerde cursusfaciliteiten, etc.

### **Artikel 5: Vervanging (geldt alleen voor postdoctorale cursussen)**

De opdrachtgever, zijnde een leidinggevende van een cursist, kan in overleg een ander dan de aangemelde cursist aan de cursus laten deelnemen. Vervanging na de start van een cursus is niet meer toegestaan.

## **Artikel 6: Prijzen**

Alle genoemde prijzen zijn netto tenzij anders vermeld. Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

## **Artikel 7: Betalingsvoorwaarden**

- 7.1 De leverancier brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen uiterlijk 15 dagen na facturering op de door leverancier aangegeven wijze. De verplichte literatuur in verband met deelname aan een cursus is niet bij het bedrag inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 In voorkomende gevallen kan het verschuldigde bedrag in twee termijnen worden betaald. Indien deze mogelijkheid bestaat, is dat duidelijk aangegeven op het inschrijfformulier, onder vermelding van de betaaltermijnen en -tijdstippen.
- 7.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is de leverancier steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is leverancier gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 7.4 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan leverancier alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

## **Artikel 8: Opschorting en ontbinding**

Leverancier heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of de uitvoering van een opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

## **Artikel 9: Auteursrechten en intellectueel eigendom**

- 9.1 Het auteursrecht en het intellectueel eigendom op de door de leverancier ontwikkelde cursus en oefeningen / opdrachten berust bij de leverancier, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk (bijv. opgegeven literatuur) zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van leverancier zullen door een opdrachtgever/cursist geen gegevens uit de door de leverancier ontwikkelde cursus en oefeningen / opdrachten worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd.
- 9.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van de leverancier, berust uitsluitend bij de leverancier.

## **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10.1 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- 10.2 Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.
- 10.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.4 Leverancier zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van derde aan te spreken.

## **Artikel 11.**

Op iedere overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.